Lugar	Comunidad de Cuidado Los Robles.
Fecha	18 de noviembre de 2025 de 10:00 am a 11:00 am
Tema	Intervenciones individuales por parte de Trabajo Social del mes de noviembre 2025.
Desarrollo	**ORDEN DEL DÍA** 1. Introducción. 2. Objetivo. 3. Metodología. 4. Materiales. **DESARROLLO** 1. **INTRODUCCIÓN:** Teniendo en cuenta que al interior de la Comunidad de cuidado Los Robles se pueden presentar situaciones que puedan alterar la convivencia o se requiere de apoyo de redes familiares para algunos requerimientos de algunas personas mayores, se hace pertinente realizar intervenciones desde el área de Trabajo social, es por esto que se usan como estrategia el contacto telefónico o a través de videollamada con redes familiares o presenciales con personas mayores según sea el caso. **2. OBJETIVO:** Realizar intervenciones individuales desde el área de Trabajo Social con personas mayores y sus redes de apoyo, con el fin de ffavorecer la convivencia y el bienestar de las personas mayores mediante el fortalecimiento de redes familiares y comunitarias, así como la atención oportuna de situaciones que puedan alterar la dinámica interna. **3. METODOLOGÍA:** Los conflictos al interior de las Comunidades de cuidado son inevitables porque conviven personas con historias, costumbres y personalidades distintas. Desde Trabajo Social, la intervención debe ser preventiva, mediadora y restaurativa. Los conflictos en ocasiones suelen estar ligados a rutinas diarias (horarios, televisión, alimentación, uso de espacios comunes). Por eso, el rol del Trabajo Social no es solo mediar, sino también llegar a consenso con el equipo interdisciplinario para ajustar normas de convivencia y garantizar que sean comprendidas y aceptadas por todos. Por lo que se espera que haya una reducción de tensiones y discusiones, mayor cohesión comunitaria y personas mayores con mayor sensación de respeto, seguridad y pertenencia.

Por lo anterior, se usa como estrategia la escucha activa donde se pueda dar voz a cada persona mayor, validando sus emociones y necesidades, facilitar el diálogo entre las partes, buscando acuerdos y compromisos, evitar juicios, enfocarse en soluciones prácticas y equitativas, realizar acuerdos escritos o verbales donde se puedan establecer compromisos claros para prevenir la repetición del conflicto. Además hacer revisión periódica para evaluar si los acuerdos se cumplen y si la convivencia mejora, también es pertinente reconocer públicamente los avances en la relación y si es necesario involucrar a redes familiares cuando el conflicto afecta el bienestar emocional de la persona mayor.

Teniendo en cuenta lo anterior y que durante el mes de noviembre se presentan algunas alteraciones entre algunas personas mayores al interior de la convivencia se realizan intervenciones a las siguientes personas mayores:

- Carlos Alberto Jiménez Sampayo.
- Carlos Enrique Posso.
- Carlos Pardo Torres.
- Carolina Martínez de Acuña.

4 MATERIALES:

- Computador.
- Celular.
- Historias sociales.

Nota: Los formatos de seguimiento individual (FOR-PSS-224) reposan en las historias sociales de las personas mayores institucionalizadas.

	Nombre	Cargo/Rol	Dependencia
Asistentes	Esperanza Cabrera Plazas	Coordinadora	Comunidad de cuidado Los Robles
	Lady Tatiana Nomesqui García	Trabajadora social	Comunidad de cuidado Los Robles.
Compromisos	Actividad	Responsable	Fecha límite
	Realizar intervenciones según sea la solicitud.	Trabajadora social.	No aplica.
Próxima reunión	No aplica.		
Elaboró	Lady Tatiana Nomesqui Garcia. Trabajadora Social.		